

ARTIKEL 1. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. **Codewriters:** Codewriters B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Cypresbaan 3, 2908 LT te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84696249.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Codewriters een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. **Partijen:** Codewriters en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Codewriters zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. **Diensten:** de dienstverlening waartoe Codewriters zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het ontwikkelen en opleveren van Software, hosting en beheer van Software en support.
6. **Software:** programmatuur die in het kader van de Overeenkomst door of namens Codewriters en in opdracht van de Opdrachtgever wordt ontwikkeld, ongeacht het eventuele aandeel daarin van de Opdrachtgever of een derde, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, een website, webapplicatie, WebApi, Windowsapplicatie en mobiele applicaties, alsook onderdelen daarvan.
7. **Duurovereenkomst:** een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van hosting, beheer en support.
8. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Codewriters en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Codewriters worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod van Codewriters (waaronder zijn offertes en ter ondertekening aangeboden contracten mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Codewriters kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog intrekken.
2. Aan een aanbod van Codewriters dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Codewriters dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Codewriters op de eventueel daartoe door Codewriters aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Codewriters, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Codewriters anders aangeeft.

ARTIKEL 4. Annulering van de overeenkomst

Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is Codewriters gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die ten gevolge van de annulering is ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Codewriters tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. In geval van een uurtarief, geldt in afwijking van vorenstaande dat uitsluitend de door Codewriters gewerkte uren aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 5. Duurovereenkomsten

1. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, eindigt de Duurovereenkomst van rechtswege door verstrijken van deze bepaalde looptijd. Tegen verstrijken van de bepaalde looptijd kunnen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen om de Duurovereenkomst, al dan niet onder gewijzigde condities, te verlengen.
2. Een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Codewriters is steeds gerechtigd de overeengekomen tarieven van een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te wijzigen. Codewriters zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen.

ARTIKEL 6. Derden

1. Codewriters is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Codewriters, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Codewriters is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in dit artikel.
4. Onder geen beding aanvaardt Codewriters enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet in geval dit door bemiddeling of op advies van Codewriters is gebeurd.

5. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in dit artikel hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Codewriters gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. Verplichtingen van de opdrachtgever in het algemeen

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Codewriters aangegeven wijze, aan Codewriters te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Codewriters verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient Codewriters voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor een geschikte werkplek die aan de krachtens de Arbowet gestelde eisen voldoet. Voorts dient Codewriters op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Codewriters en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 8. Termijnen

1. Codewriters spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Codewriters treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Codewriters Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Codewriters na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Codewriters voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Codewriters gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Codewriters biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. Software: uitvoering, oplevering en klachten

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, wordt Software naar eigen technisch en creatief inzicht van Codewriters of de door hem ingeschakelde derde ontwikkeld.
2. Indien uit de aard en/of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat de oplevering van de Software vooraf wordt gegaan aan de goedkeuring door de Opdrachtgever, leidt de goedkeuring van de Opdrachtgever tot de definitieve Software. In dat geval maakt de Opdrachtgever, indien een vaste prijs is overeengekomen, aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen kosteloze aanpassingsrondes. Daarvan kan gebruik worden gemaakt onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten.

Eventueel door de Opdrachtgever gewenste aanpassingen van de Software die buiten het bereik van de eventuele kosteloze aanpassingsrondes vallen, zijn niet bij de overeengekomen vaste prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen de daartoe overeengekomen meerprijs uitgevoerd.

3. De Opdrachtgever dient bij de oplevering van Software dan wel een concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken (waaronder uitvoeren van tests van de Software mede begrepen) of Codewriters de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever correcties op het concept wenst, en dient Codewriters daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat de Software aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever de Software als definitief aanvaardt.
4. Afwijkingen tussen enerzijds de gerealiseerde Software en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Software hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en mits zulks redelijkerwijs van Codewriters kan worden gevergd, uitvoering gegeven aan correcties van de Software tegen de daartoe overeengekomen meerprijs dan wel het overeengekomen uurtarief.

ARTIKEL 10. Klachten ten aanzien van overige diensten en facturen

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het ontwikkelen van Software als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Codewriters meteen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Codewriters mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Codewriters Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Codewriters ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Codewriters ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Codewriters te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Codewriters uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 11. Kostenverhogende omstandigheden

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen. Indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Codewriters niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de opdracht verhogen.
3. Kostenverhogende omstandigheden geven Codewriters recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Indien Codewriters van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Opdrachtgever zal worden vergoed.
5. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, de opdracht

te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 12. Meerwerk

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen.
2. Van meerwerk is sprake in geval van wijziging of aanvulling van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
3. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Codewriters slechts dan een verhoging van de vaste prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

ARTIKEL 13. Overmacht

1. Codewriters is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Codewriters bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. Opschorting en ontbinding

1. Codewriters is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Codewriters is voorts bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
3. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Codewriters reeds volledig is nagekomen, is Codewriters gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Codewriters gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Codewriters op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die Codewriters dientengevolge lijdt, te vergoeden.
7. Indien Codewriters de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. Prijzen, kosten en betalingen

1. Partijen komen de prijs van de Diensten uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen. Onkosten die Codewriters buiten deze prijs ten behoeve van de Opdrachtgever maakt, zoals reis-, verblijfs- en parkeerkosten, zullen separaat aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle door Codewriters vermelde en door de Opdrachtgever aan Codewriters verschuldigde bedragen, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Codewriters is vermeld.
2. Behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever, is de administratie van Codewriters beslissend voor de vaststelling van de gewerkte uren en gemaakte kosten.
3. Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Codewriters in geval van een vaste prijs gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling of gefaseerde betaling te vorderen. In geval van een Duurovereenkomst of Overeenkomst die op basis van een uurtarief wordt uitgevoerd en een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt maandelijks aan het begin van de maand gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Codewriters is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Codewriters.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Codewriters aangewezen wijze en binnen de door Codewriters vermelde termijn. Codewriters hanteert een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling of wanneer uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. In geval van betaling aan Codewriters middels automatische incasso is overeengekomen, verstrekt de Opdrachtgever Codewriters een machtiging om de verschuldigde bedragen automatisch van de bankrekening van de Opdrachtgever af te schrijven. Indien de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Codewriters op de betreffende factuur vermelde termijn.
7. Codewriters is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Uitsluitend op voorafgaand Schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever worden facturen per post verzonden.
8. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Codewriters is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Codewriters kan worden toegerekend.
2. Codewriters verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Codewriters zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatverbintenis is in elk geval sprake bij Dienstverlening ten aanzien waarvan Codewriters de resultaten niet kan garanderen omdat Codewriters daarvoor (mede) afhankelijk is van externe omstandigheden waarop Codewriters geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
3. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Codewriters ter zake opgeleverde Software redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het

internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Codewriters ook daarin voorziet.

4. Codewriters is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van opgeleverde Software doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. Codewriters is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.
6. Codewriters is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Opdrachtgever door derden.
7. Codewriters is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van Codewriters afhankelijk is.
8. Codewriters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
9. Mocht Codewriters ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Codewriters te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Codewriters hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Codewriters ter zake vervalt.
10. De aansprakelijkheid van Codewriters is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van Codewriters betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Codewriters beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Codewriters betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Codewriters meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Codewriters afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Codewriters dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
11. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Codewriters bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering.
12. Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan Codewriters goederen, zoals afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Codewriters in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
13. De Opdrachtgever vrijwaart Codewriters van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Codewriters toerekenbaar is. Indien Codewriters uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Codewriters zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Codewriters, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Codewriters en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
14. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Codewriters.

ARTIKEL 17. Intellectuele eigendom en licentieverlening

1. Codewriters behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Voor zover deze rechten niet bij derden rusten, blijft het eigendom van de door Codewriters vervaardigde en opgeleverde Software en het framework genaamd Codewriters.Core waarmee Software wordt gebouwd, bij Codewriters rusten. Deze

Software mag door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet buiten deze beoogde gebruiksdoeleinden worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Codewriters. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om delen van opgeleverde Software te gebruiken als onderdeel van andere programmatuur.

2. Indien de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van de definitieve Software voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de Software, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Codewriters bekend te zijn gemaakt. Overdracht aan de Opdrachtgever van rechten op andere goederen dan de definitieve Software, waaronder mede begrepen eventuele concepten daarvan en het framework genaamd Codewriters.Core waarmee Software wordt gebouwd, is niet mogelijk. Door het eindigen van de Overeenkomst eindigen ook het eventuele support op dit framework. In geval de Software is ontwikkeld op uurbasis, verkrijgt de Opdrachtgever de broncode daarvan. In andere gevallen verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend de broncode indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
3. Partijen kunnen naderhand Schriftelijk overeenkomen dat de Opdrachtgever rechten van intellectuele eigendom op de opgeleverde Software afkoopt. Middels een licentievergoeding kan een afgesproken gebruiksvorm worden vastgelegd teneinde het voor de Opdrachtgever mogelijk te maken om gebruik daarvan buiten de gebruiksdoeleinden als bedoeld in het vorige lid, mogelijk te maken.
4. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van de intellectuele eigendomsrechten van Codewriters, geeft Codewriters het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
5. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Dienstverlening het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten en auteursrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

ARTIKEL 18. Slotbepalingen

1. Codewriters is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, ook zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Codewriters een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.